

“쉽고 간편한 오픈뱅킹, 보이스피싱이 염려된다면” 오픈뱅킹 안심차단서비스로 예방하세요

- 보이스피싱 피해 방지를 위한 「오픈뱅킹 안심차단서비스」 시행

- ✓ “여신거래 및 비대면 계좌개설 안심차단서비스”에 이어 “오픈뱅킹”에 대해서도 안심차단서비스를 시행
- ✓ 서비스 가입시 소비자가 선택한 금융회사에 대하여 오픈뱅킹 등록 및 출금·조회 거래 등이 차단

최근 보이스피싱 범치는 해외를 거점으로 조직화, 지능화되면서 다수의 피해자를 양산하고 국민들의 재산과 생명까지 직접적으로 위협하고 있다. 이에 정부는 보이스피싱을 초국경범죄로 규정하고 국민들을 범죄 피해로부터 보호하기 위하여 관계부처 공동으로 총력 대응하고 있다.

특히 최근에는 보이스피싱 사기범들이 국내 금융거래 환경의 편의성을 악용하여 피해를 야기하고 있어, 금융당국은 국민들이 안심하고 금융거래를 할 수 있도록 안심차단서비스 구축을 추진하였다. '24.8월 여신거래 안심차단 및 '25.3월 비대면 계좌개설 안심차단서비스를 단계적으로 시행한 데 이어, 11.14일 오픈뱅킹 안심차단서비스를 시행함으로써 3단계 금융거래 안심차단서비스를 완성하게 되었다.

※ 안심차단서비스 개요

- ① (여신거래 안심차단) 신용대출, 카드론, 신용카드 발급, 할부금융, 예·적금 담보대출 등 개인 명의의 비대면 여신거래를 차단('24.8.23. 시행)
- '25.10월말 현재까지 약 318만명 가입
- ② (비대면 계좌개설 안심차단) 범죄조직의 수익의 통로로 사용될 수 있는 대포 통장 개설로 인한 피해 방지를 위해 비대면 계좌개설을 차단('25.3.12. 시행)
- '25.10월말 현재까지 약 252만명 가입
- ③ (오픈뱅킹 안심차단) 오픈뱅킹을 통한 계좌정보 무단조회 및 이체 등을 방지할 수 있도록 오픈뱅킹 서비스를 차단('25.11.14. 시행)

오픈뱅킹은 금융 공동시스템을 통해 여러 금융회사의 계좌정보 조회 및 이체·관리를 가능토록 함으로써 금융거래의 편의성을 대폭 개선하였으나 개인정보가 탈취될 경우 금융사기에 악용될 수 있는 위험이 있다*.

* 피해사례 예시 : 탈취한 피해자의 개인정보와 위조 신분증을 이용하여 비대면으로 계좌를 개설하고, 피해자 명의의 타 금융회사 계좌를 오픈뱅킹에 등록한 후 해당 계좌의 잔액을 무단으로 출금

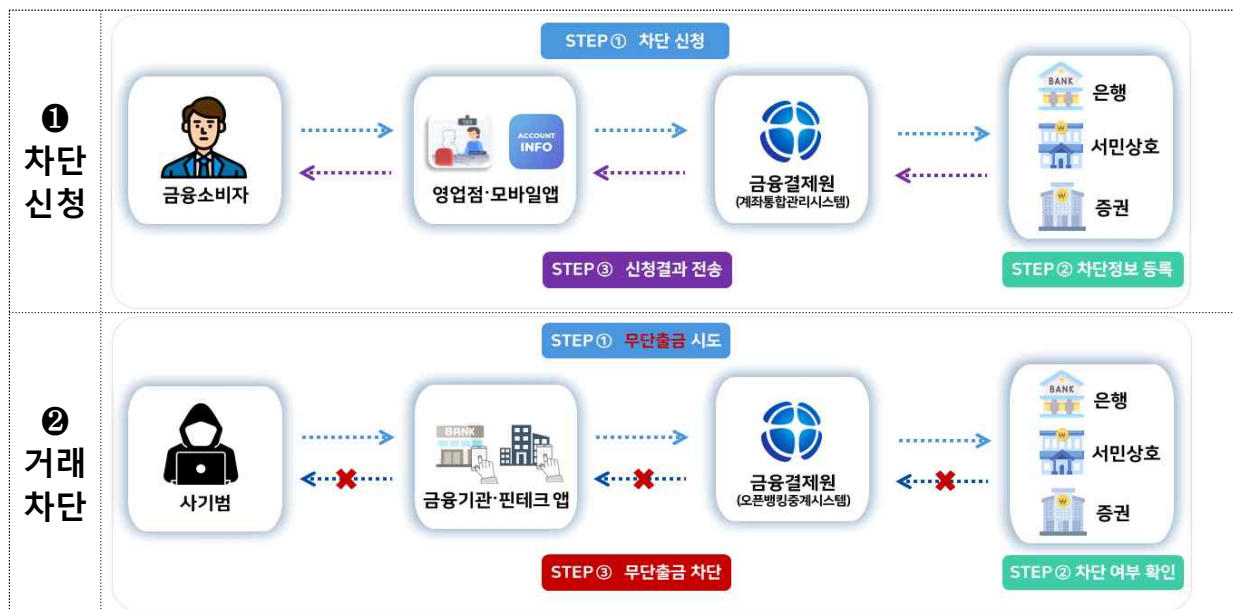
☞ 비대면 계좌개설 및 오픈뱅킹 안심차단서비스에 가입하면 예방 가능

< 오픈뱅킹 안심차단서비스 주요 내용 >

■ 금융회사를 선택하여 오픈뱅킹 서비스를 사전에 차단

소비자는 본인 계좌가 개설되어 있는 금융회사 내역을 먼저 확인한 뒤 오픈뱅킹 차단을 원하는 금융회사를 직접 선택하여 차단 서비스에 가입할 수 있다. 서비스에 가입하면 해당 금융회사의 모든 계좌에 대한 오픈뱅킹 등록이 차단되고, 이미 오픈뱅킹이 등록된 계좌의 경우에는 오픈뱅킹을 통한 출금, 조회가 모두 차단된다.

【 오픈뱅킹 안심차단서비스 처리 흐름도 】



■ 금융회사 영업점 또는 금융결제원 어카운트인포 앱 등을 통해 신청

해당 서비스는 ① 현재 거래 중인 은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고, 산림조합, 우체국의 영업점 등을 직접 방문하거나 ② 금융결제원 어카운트인포 앱 또는 은행 모바일뱅킹 등을 통해 신청할 수 있다. 다만 사기범에 의한 무단 해제를 방지하기 위하여 서비스 해제는 영업점에서 대면으로 본인 확인 후에만 할 수 있도록 하였다.

■ 오픈뱅킹서비스를 이용중인 3,608개 금융회사가 모두 참여

안심차단서비스의 실효성을 높이기 위하여 금융결제원 오픈뱅킹서비스에 등록되어 있는 은행, 증권사, 저축은행, 상호금융 등 총 3,608개 금융회사(상호금융 단위조합 등 포함)가 참여*한다.

* 각 단위조합 등은 중앙회를 통해 참여

■ 신청 내역을 주기적으로 통지

소비자가 안심차단서비스를 가입하면 오픈뱅킹 차단 정보가 각 금융회사에 등록되고, 해당 금융회사는 소비자에게 연 1회 안심차단 가입사실을 문자, 이메일 등으로 통지한다.

또한 소비자들은 금융결제원 어카운트인포 앱 또는 금융회사 영업점과 모바일뱅킹 등을 통해 오픈뱅킹 안심차단 가입 내역을 조회할 수 있다.

< 오픈뱅킹 안심차단 시행 관련 간담회 주요 내용 >

한편 이찬진 금융감독원장은 오픈뱅킹 안심차단서비스 시행일에 맞추어 KB국민은행 본관을 방문하여 서비스 가입 절차에 대하여 듣고 직원들의 노고를 격려하였다. 이후 관계기관 및 금융협회·중앙회와 함께 오픈뱅킹 안심차단서비스 시행 관련 간담회에 참석하여 실제 현장의 애로사항을 청취하고 안심차단서비스에 대한 적극적인 홍보와 지원을 당부하였다.

【 오픈뱅킹 안심차단서비스 시행 관련 간담회 개요 】

- **일시 / 장소** : 2025.11.14.(금) 10:30 / 국민은행 본관(국제금융로8길 26)
- **참석** : 【금융감독원】 이찬진 금융감독원장, 민생금융부원장보
 【관계기관】 박종석 금융결제원장
 【업계】 국민은행, 은행연합회, 금투협회, 중앙회(저축은행, 농협, 수협, 산림, 새마을금고, 신협), 우정사업본부

이찬진 금융감독원장은 “보이스피싱은 국민들의 재산과 생명까지 위협하는 중대 민생범죄”라고 언급하며 “안심차단서비스가 실질적인 금융소비자 보호 장치로 자리매김할 수 있도록 각 기관의 적극적인 홍보와 협조를 당부드린다.”고 하였다.

〈 오픈뱅킹 안심차단서비스 관련 소비자 유의사항 〉

오픈뱅킹 안심차단서비스에 가입할 경우 오픈뱅킹을 통한 이체·송금이 전면 차단되므로, 오픈뱅킹 서비스를 이용하는 간편결제나 지역사랑상품권 구매 등이 중단될 수 있다. 따라서 소비자들은 안심차단 신청 시에 본인이 이용중인 서비스를 확인한 후 안심차단 가입을 신청할 필요가 있다*.

- * 관련 내용에 대하여는 ▲ 대면 신청시에는 영업점에서 신청자에게 안내하고 ▲ 비대면 신청의 경우 모바일 신청 화면 등에 안내할 예정

담당 부서	금융위원회	책임자	과 장	김태훈	(02-2100-2970)
	금융안전과	담당자	사무관	유은지	(02-2100-2974)
	금융감독원	책임자	국 장	정재승	(02-3145-8150)
	금융사기대응단	담당자	팀 장	김태근	(02-3145-8130)
	금융결제원	책임자	부 장	서봉교	(02-531-1700)
	금융정보업무부	담당자	팀 장	원성호	(02-531-1720)

붙임1

오픈뱅킹 안심차단서비스 신청방법(어카운트인포 앱)

① “내 금융 안심차단” 클릭	② 안심차단 신청 화면	③ 신청 가능 금융회사 확인
<p>7:05 5G</p> <p>ACCOUNT INFO</p> <p>이벤트 참여하고 경품 받아주세요! 어카운트인포앱 이벤트</p> <p>서비스 이용 시 인증방법 변경 안내</p> <p>내 금융 한눈에</p> <p>내 금융 안심차단 금융소비자 보호 서비스</p> <p>#본인계좌 일괄지급정지#오픈뱅킹 안심차단 #비대면 계좌개설 안심차단</p> <p>홈 계좌 카드 자동이체 더보기</p>	<p>< 오픈뱅킹 안심차단</p> <p>오픈뱅킹 등록 및 거래를 차단하여 금융사기 피해를 예방할 수 있어요.</p> <p>차단하면 이용할 수 없는 오픈뱅킹 서비스는? ></p> <p>차단을 신청한 금융회사의 모든 계좌에서 오픈뱅킹이 차단돼요.</p> <p>해제가 필요할 땐 거래 중인 은행 영업점에 방문해야 해요.</p> <p>오픈뱅킹 안심차단을 이미 신청하셨다면, 안심차단 등록내역 확인하기</p> <p>안심차단 신청하기</p>	<p>< 오픈뱅킹 안심차단 신청</p> <p>금융회사별 계좌정보와 오픈뱅킹 등록정보를 확인 후, 안심차단을 신청할 금융회사를 선택해 주세요.</p> <p>은행 4, 서민상호 10, 증권 3</p> <p>이용 중인 기관은 제외하고 차단하기</p> <p>이용 중인 기관까지 포함하여 차단하기</p> <p>전체 선택</p> <ul style="list-style-type: none"> NH농협은행 2건 > 신한은행 1건 > 하나은행 1건 > 아이엠뱅크(구)대구은행 2건 > <p>• 이용 중인 오픈뱅킹이 있으면 이 표시돼요. • 오픈뱅킹 이용 가능 계좌가 없으면 0건으로 표시돼요.</p>
④ 오픈뱅킹 이용정보 확인	⑤ 가입 신청	⑥ 결과 확인
<p>오픈뱅킹 등록계좌 내역</p> <p>농협 주거래 우대통장 1102305**77</p> <p>오픈뱅킹 3 위 계좌를 오픈뱅킹으로 등록한 이용기관 목록입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 국민은행(KB스타플랫폼) 네이버파이낸셜 뱅크샐러드 <p>• 단, 차단을 신청해도 오픈뱅킹이 등록된 계좌는 오픈뱅킹 등록이 자동 해제되지 않으니 해지를 원하는 경우 내 오픈뱅킹 한눈에(홈>더 보기) 또는 이용기관에서 오픈뱅킹을 해제해 주세요.</p> <p>확인</p>	<p>< 오픈뱅킹 안심차단 신청</p> <p>금융회사별 계좌정보와 오픈뱅킹 등록정보를 확인 후, 안심차단을 신청할 금융회사를 선택해 주세요.</p> <p>은행 4, 서민상호 10, 증권 3</p> <p>이용 중인 기관은 제외하고 차단하기</p> <p>이용 중인 기관까지 포함하여 차단하기</p> <p>전체 선택</p> <ul style="list-style-type: none"> NH농협은행 2건 > 신한은행 1건 > 하나은행 1건 > 아이엠뱅크(구)대구은행 2건 > <p>• 이용 중인 오픈뱅킹이 있으면 이 표시돼요. • 오픈뱅킹 이용 가능 계좌가 없으면 0건으로 표시돼요.</p> <p>1개 신청 ></p>	<p>오픈뱅킹 안심차단 신청 결과</p> <p>처리 결과</p> <p>안심차단 신청내역 및 처리결과를 확인해 주 세요.</p> <p>안심차단 1건 신청 1건 완료, 0건 실패</p> <p>NH NH농협은행 처리완료</p> <p>• 비대면 영약도용 금융사기 피해예방을 위해 비대면 계좌개설 안심차단도 함께 신청해 주세요. *홈>내 금융 안심차단>비대면 계좌개설 안심차단</p> <p>• 안심차단 해제는 거래 중인 금융회사(은행, 서민상호)에 직접 방문해야 해요.</p> <p>확인</p>

붙임2

오픈뱅킹 안심차단서비스 신청방법(은행 모바일뱅킹)

<p>① “금융거래 안심차단” 클릭</p>	<p>② 신청 가능여부 조회</p>	<p>③ 정보제공 동의</p>
<p>④ 안심차단 신청 화면</p>	<p>⑤ 신청 가능 금융회사 확인</p>	<p>⑥ 오픈뱅킹 이용정보 확인</p>

⑦ 가입 신청

확인해주세요



신청 즉시 오픈뱅킹 이용이 차단돼요.



신청 이후 서비스를 해제하려면 가까운 지점 방문이 필요해요.

신청할 기관

은행 1 서민 상호 0 증권 0

● 국민은행

확인사항

- 안심차단을 신청한 금융기관의 계좌로 지역 화폐 구매 등의 오픈뱅킹 서비스를 이용할 수 없으며, 오픈뱅킹을 통한 결제 대금이 미납될 수 있습니다.
- 서비스를 신청한 금융기관의 현재 보유 계좌와 나중에 개설될 계좌의 오픈뱅킹의 등록, 출금, 조회가 모두 차단됩니다.
- 안심차단 등록 내역은 차단을 신청한 금융기관에서 고객님께 연 1회 알려드립니다.
- 신청 이후 서비스를 해제하려면 가까운 지점 방문이 필요합니다.

뒤로

다음

서비스 신청 시 현재 이용 중인 오픈뱅킹도 차단돼요.
계좌별 오픈뱅킹 이용 여부를 꼭 확인해주세요.

조회일: 2025.11.05

● 국민은행

2개

① 보유 계좌는 최대 30개까지 표시됩니다.

KB마이핏통장

457002-**-***064

자세히 보기 ^

개설일

2023.07.06

최종입출금일

2026.04.13

KB나만의 적금

457003-**-***828

자세히 보기 v

⑧ 결과 확인



오픈뱅킹 안심차단을
신청했어요

신청기관 1개

완료 1 실패 0

● 국민은행

신청완료

① 알려드립니다

- 금융 사기 예방을 위해 '비대면 계좌개설 안심차단 서비스'도 신청해보세요.
 - 신청 경로: 홈 > [금융거래 안심차단] > [비대면 계좌개설 안심차단]
- 서비스 해제가 필요하다면 신분증 지참 후 가까운 지점에 방문해주세요.

확인

붙임3

오픈뱅킹 안심차단서비스 관련 Q&A

◆ 오픈뱅킹 안심차단서비스는 어떻게 신청하고 해제할 수 있나요?

거래 중인 은행, 저축은행, 농·수·신협, 산림조합, 새마을금고, 우체국 영업점을 방문하거나, 금융결제원 어카운트인포 또는 은행 모바일앱 등 비대면 채널을 통해 신청이 가능합니다. 다만 안심차단 해제는 보이스피싱, 명의도용 사기범의 무단 해제를 방지하기 위하여 영업점 방문을 통한 대면 신청만 가능합니다.

◆ 오픈뱅킹 안심차단서비스 가입시 무엇이 차단되나요?

서비스 가입시 선택한 금융회사에 대하여 오픈뱅킹이 등록되지 않은 계좌는 해당 계좌의 오픈뱅킹 등록이 차단되고, 오픈뱅킹이 이미 등록된 계좌의 경우에는 신규 오픈뱅킹 등록 및 출금이체, 잔액조회, 거래내역조회가 차단됩니다.

◆ 오픈뱅킹 안심차단서비스 가입 대상은 누구인가요?

만 19세 이상 내국인 개인이 가입할 수 있고, 오픈뱅킹 전산망을 이용할 수 없는 개인사업자·외국인·미성년자·사망자는 서비스 가입이 불가합니다.

◆ 대리 신청 및 해제도 가능한가요?

소비자의 법정대리인도 영업점 대면 채널을 통해 서비스 가입 신청 및 해제를 할 수 있습니다. 이 경우 관련 위임서류(위임장, 인감증명서, 인감도장, 대리인 신분증 등)가 필요합니다.

◆ 영업점을 방문하여 서비스를 해제하면 즉시 오픈뱅킹 이용이 가능한가요?

안심차단 시스템은 실시간으로 처리되므로, 긴급하게 필요한 소비자는 영업점 방문을 통해 안심차단 해제 후 즉시 이용 가능합니다.

◆ 안심차단 등록 내역을 직접 조회할 수 있나요?

금융결제원 어카운트인포 또는 금융회사(일부기관 제외) 영업점 및 모바일뱅킹 등을 통해 조회할 수 있습니다.

오픈뱅킹을 통한 무단 출금 · 이체

오픈뱅킹안심차단

서비스 신청으로 예방하세요.



오픈뱅킹 안심차단 서비스는 소비자가 원하지 않는 오픈뱅킹 거래를 사전 차단하는 서비스로, 차단 희망 금융회사를 직접 선택하여 안심차단을 신청할 수 있습니다.

적용 대상 은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고, 산림조합, 우체국, 증권사에서 개설한 모든 계좌



신분증 분실, 악성앱 설치 등으로 개인정보가 노출되어 오픈뱅킹을 통한 무단 계좌 출금 및 조회를 방지하고자 하는 분들에게 유용합니다.



거래중인 금융회사의 영업점에 방문하거나, 금융결제원의 어카운트인포(모바일) 및 은행의 모바일 앱을 통해 안심차단 서비스를 신청할 수 있습니다.



서비스 해제 신청은 보이스피싱, 명의 도용 사기범의 무단해제를 방지하기 위해 거래 중인 금융회사의 영업점 방문을 통해서만 가능합니다.

